REGULAMIN IMPREZY TURYSTYCZNEJ - TIGER CAMP 2026

Niniejszy Regulamin dotyczy obozów letnich TIGER CAMP 2026 organizowanych przez TIGER GROUP Spółkę z o.o.. Regulamin stanowi ofertę w rozumieniu art. Kodeksu Cywilnego, która po jej akceptacji staje się wiążącą umową między TIGER GROUP Sp. z o.o. (Ul. Mickiewicza 18/2, 58-200 w Dzierżoniowie, KRS: 0001230924, NIP: 8822154443, REGON: 544323986), a osobą akceptującą niniejszy regulamin.

I. ORGANIZATOR

Organizatorem imprezy turystycznej (obozu TIGER CAMP) jest TIGER GROUP Sp. z o.o. z siedzibą w Dzierżoniowie (kod pocztowy: 58-200), przy ul. Mickiewicza 18/2. Organizator działa zgodnie z ustawą o imprezach turystycznych i posiada wymagane zabezpieczenie finansowe w postaci gwarancji ubezpieczeniowej.

II. REZERWACJA MIEJSCA

Rezerwacja dokonywana jest przez formularz udostępniony na stronie internetowej.
Potwierdzeniem zamiaru rezerwacji miejsca jest wpłata zadatku. Miejsca na obozie rezerwowane są według daty wpływu zadatku na konto, a nie według daty wykonania przelewu lub daty wysłania formularza. Dopiero w następnej kolejności decyduje data wysłania formularza rezerwacji miejsca.

III. PŁATNOŚCI

1. Zadatek w kwocie 500 zł wpłacany jest przelewem w systemie obsługi Active Now za pomocą platformy PayU na konto TIGER GROUP Sp. z o.o.(w przeciągu 3 dni roboczych od rezerwacji)
2. Kolejną kwotę tj. 1000 zł należy uiścić do dnia 30.04.2026 r.
3. Pełna kwota należności (dopełnienie zadatku oraz drugiej i trzeciej wpłaty) za obóz winna być uiszczona do dnia 10 czerwca 2026r.
4. W przypadku rezerwacji miejsca po 31 maja 2026r. klient jest zobowiązany wpłacić jednorazowo 100% ceny obozu.
5. Kwota płatności za obóz nie obejmuje ceny transportu na miejsce obozu, gdyż często z uwagi na wahania cen jest ona podana przez przewoźnika na miesiąc przed terminem rozpoczęcia obozu.

IV. REZYGNACJA Z OBOZU LATO 2026

W przypadku rezygnacji z udziału w obozie (niezależnie od przyczyn) uczestnikowi zostanie zwrócona wpłacona kwota, po potrąceniu dotychczas poniesionych kosztów organizacji obozu. Koszty te zależą od terminu rezygnacji.
W związku z zawartymi umowami z ośrodkami wypoczynkowymi oraz wynikającymi z nich terminami wpłacania transz, potrącane koszty są na następującym poziomie:
b) w terminie od 01 kwietnia do 31 kwietnia 2026r. – koszt 0zł.

c) w terminie od 01 maja do 30 maja 2026r. – koszt 500zł
d) w terminie od 01 czerwca do 15 czerwca 2026r. – koszt 1000zł.
e) w terminie po 15 czerwca 2026r. – koszt 90% wpłaconej kwoty.
UWAGA: Istnieje, możliwość zwrotu pełnej kwoty w momencie wskazania na swoje miejsce nowego uczestnika obozu.

V. REKLAMACJA

1. Umowa zawarta na skutek skutecznego złożenia zamówienia, będzie realizowana w oparciu o postanowienia regulaminu, umowy oraz jej pozostałych załączników.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące Umowy będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. Reklamację należy przesłać za pośrednictwem elektronicznej skrzynki pocztowej biuro@tigercamp.pl.

VI. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA UCZESTNIKÓW

Organizator wyjazdu zapewnia wszystkim uczestnikom oraz kadrze ubezpieczenie NNW (następstw nieszczęśliwych wypadków). Kadra objęta jest ubezpieczeniem OC (odpowiedzialności cywilnej) za cały czas pobytu na wyjeździe.

VII. UCZESTNIK JEST ZOBOWIĄZANY DO:

1. Stosowania się do przepisów bezpieczeństwa, regulaminów i harmonogramu dnia obowiązujących w obiekcie zakwaterowania oraz miejscach realizacji programu (m.in. przepisy przeciwpożarowe, poruszania się po drogach publicznych, ciszy nocnej, korzystania z kąpieliska, chodzenia po górach itp.) z którymi zostaje zapoznany po rozpoczęciu obozu.
2. Wykonywania poleceń kierownika i wychowawców obozu.
3. Przestrzegania ramowego rozkładu dnia:
   - punktualnego przybywania na posiłki i zbiórki,
   - obowiązkowego udziału w imprezach i zajęciach obozowych, w przypadku jakiejkolwiek niedyspozycji powinien zgłosić to swojemu wychowawcy,
   - dbania o porządek w pokojach i na terenie całego obiektu,
   - dbania o higienę osobistą i schludny wygląd,
   - przestrzegania ciszy nocnej.
4. Zachowania podstawowych zasad bezpieczeństwa w czasie kąpieli, opalania się, wycieczek, zajęć sportowo-rekreacyjnych itp.
5. Zgłoszenie kierownikowi obozu lub wychowawcy faktu nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu przez innych uczestników obozu.
6. Zgłoszenia kierownikowi obozu lub wychowawcy problemów zdrowotnych.
7. Zgłoszenia kierownikowi obozu lub wychowawcy kradzieży lub innego przestępstwa popełnionego na szkodę uczestnika obozu lub obsługi obozu.
8. Bycia miłym i pomocnym dla innych uczestników obozu.

VIII. UCZESTNIKOWI ZABRANIA SIĘ:

Samowolnego oddalania się od grupy, z terenu obozu, miejsca zajęć itp.

1. Niszczenia sprzętu będącego w dyspozycji obozu pod groźbą odpowiedzialności finansowej.
2. Palenia papierosów oraz e-papierosów, picia alkoholu i zażywania wszelkiego rodzaju środków odurzających.

3. Zawierania przypadkowych znajomości z osobami spoza uczestników i obsługi obozu.
4. Używania słów uznanych powszechnie za niecenzuralne i obraźliwe.
5. Fotografowania oraz filmowania uczestników oraz kadry obozowej bez ich zgody oraz publikacji materiału naruszających ich godność.
6. Stosowania przemocy fizycznej i psychicznej.

IX. BEZPIECZEŃSTWO EMOCJONALNE:

Organizator nie toleruje zachowań polegających na przemocy psychicznej, wykluczaniu, dokuczaniu lub zastraszaniu innych uczestników. Każde zgłoszenie takiego zachowania jest niezwłocznie analizowane przez kadrę obozu.

X. ZA NIEPRZESTRZEGANIE REGULAMINU UCZESTNIK MOŻE BYĆ UKARANY (w zależności od wagi przewinienia):

1. Upomnieniem wychowawcy
2. Upomnieniem kierownika obozu.
3. Naganą ustną.
4. Naganą pisemną z powiadomieniem rodziców.
5. Wydaleniem z obozu, bez zwrotu kosztów pobytu i przejazdu (powrót z obozu na koszt opiekuna prawnego). Środki te stosowane są wyłącznie w sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu uczestników lub rażąco naruszających zasady współżycia.

XI. RZECZY WARTOŚCIOWE:

Organizator obozu nie ponosi żadnej odpowiedzialności za sprzęt elektroniczny (telefony komórkowe itp.), pieniądze i inne rzeczy wartościowe, które uczestnik kolonii zabierze ze sobą na wypoczynek i nie pozostawi w depozycie u swojego wychowawcy.

XII. UŻYWANIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO:

Używanie telefonów komórkowych jest dopuszczalne wyłącznie w czasie wskazanym przez wychowawcę. Dla zapewnienia komunikacji z rodzicami wychowawcy wyznaczą godzinę, w której rodzice będą mogli dzwonić do dziecka. W pozostałym czasie sprzęt zostaje w depozycie u wychowawcy. W sprawach ważnych rodzice mogą się kontaktować bezpośrednio z wychowawcą swojego dziecka. Numery kontaktowe wychowawców i kierownika obozu będą podane na stronie internetowej www.tigercamp.pl.
Z uwagi na bogaty program animacji obozowych oraz budowanie pozytywnych relacji międzyludzkich korzystanie z innego sprzętu elektronicznego w postaci np. gier, tabletów jest niewskazany.

XIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ:

Rodzice/opiekunowie ponoszą materialną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez ich dziecko.

XIV. OŚWIADCZENIA RODZICA/OPIEKUNA PRAWNEGO:

1.Oświadczam, że posiadam pełnię praw rodzicielskich lub opiekuńczych i zobowiązuję się do poinformowania Organizatora o wszelkich prawomocnych orzeczeniach sądowych pozbawiających władzy rodzicielskiej lub opiekuńczej nad Uczestnikiem lub ograniczających tę władzę w sposób, który wpływałby na wykonanie Umowy.

2. Oświadczam, że przed zawarciem Umowy zapoznałem/am się ze szczegółową ofertą programową wybranego obozu znajdującą się na stronie internetowej Organizatora (www.tigercamp.pl)

3. Oświadczam, że zapoznałem/am się z postanowieniami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych i wizerunku zawartymi w Informacji o przetwarzaniu danych osobowych i wizerunku.